

Membrii acreditați Eaquals sunt inspecțai în mod regulat, iar cursurile acreditate de către Eaquals sunt verificate în mod constant pentru a ne asigura că există:

**1. Un angajament în ceea ce privește:**

- 1.1. Conduita profesională și integritate;
- 1.2. Furnizarea oportunităților pentru studiul limbilor și/sau formare profesionistă într-un mediu de formare/învățare de calitate ridicată în cadrul unui curriculum organizat în mod clar;
- 1.3. Îmbunătățirea și dezvoltarea continuă a mijloacelor și resurselor disponibile pentru studiu și formare;
- 1.4. Menținerea Eaquals Information Charter.

**2. O promisiune:**

- 2.1. Să nu discrimineze în niciun fel cursanții, personalul sau orice alte părți interesate pe criterii de gen, orientare sexuală, rasă sau religie;
- 2.2. Să informeze cursanții și clienții despre proceduri clare de soluționare a reclamațiilor, nemulțumirii, disciplinei sau neparticipării, cu trimiterea cazurilor către Mediatorul (Ombudsperson) Eaquals, când este cazul;
- 2.3. Să mențină Eaquals Staff Charter și Charter for Course Participants.

**3. Acceptarea datoriei de:**

- 3.1. A face toate demersurile rezonabile pentru a asigura sănătatea și siguranța cursanților și a personalului;
- 3.2. A oferi asigurări în scris, verificate de către Eaquals, că instituția vizată a fost înființată și operează conform legislației naționale și locale relevante, inclusiv legislația privind companiile, ocuparea, contabilitatea, impozitarea, publicitatea, confidențialitatea, igiena, siguranța, asigurările și drepturile de autor.
- 3.3. A lucra în sensul furnizării/prestării pentru persoane cu nevoi speciale.

**4. Existența unei persoane juridice înregistrate, cu adresă fizică publicată.**